

DIDATTICA A DISTANZA: PRESCRIZIONI COMPORTAMENTALI.

L'Università degli Studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara si propone di assicurare l'esercizio del diritto allo studio anche nelle circostanze in cui lo svolgimento della didattica frontale risulti impedito o sconsigliato per motivi di salute o sicurezza pubblica, mediante l'utilizzo di piattaforme tecnologiche e di infrastrutture telematiche che ne garantiscano l'effettuazione da remoto.

In questa prospettiva, si rivela particolarmente opportuno individuare regole di condotta e prescrizioni comportamentali indirizzate alle platee degli studenti, dei docenti e del personale tecnico-amministrativo, allo scopo di salvaguardare i caratteri di regolarità e genuinità delle attività didattiche svolte a distanza.

Finalità e modalità di utilizzo degli applicativi telematici

L'impiego degli strumenti e degli applicativi telematici dedicati rimane finalizzato in maniera esclusiva alla somministrazione di lezioni e di esami di profitto, oltreché alla gestione delle sedute di laurea, delle verifiche finali per il conseguimento di titoli, dei percorsi di tirocinio formativo (laddove riconfigurati secondo modalità a distanza), del ricevimento studenti e di ogni altra attività didattica di carattere istituzionale, assicurando adeguata protezione delle prerogative di privatezza connesse al trattamento dei dati personali.

Per consentire l'utilizzo degli applicativi telematici, il Settore Reti e Sistemi informativi - in collaborazione con gli addetti incaricati - ha provveduto ad attivare, a beneficio di ciascuno studente, di ciascun docente e di tutte le unità di personale tecnico-amministrativo cui compete la gestione delle attività didattiche di Ateneo, un account corredato di credenziali di accesso ed associato agli indirizzi email istituzionali.

Collegandosi alla piattaforma tecnologica per assistere ad una lezione, per sostenere un esame, per accedere al ricevimento con un docente o per partecipare a qualunque ulteriore attività didattica di carattere istituzionale, lo studente accetta che il suono della propria voce e/o l'immagine del proprio volto e degli ambienti remoti da cui si operi possano essere trasmessi in streaming o registrati. Tale evenienza si riferisce tanto alle fasi di diretta interazione tra studenti e docenti, quanto alle ipotesi in cui il microfono o la telecamera dello studente vengano attivati in modo accidentale.

Docenti e studenti assumono, quindi, su di sé la piena responsabilità delle dichiarazioni rese e dei gesti compiuti durante il collegamento, sollevando l'Università da qualsiasi pretesa e/o azione anche di terzi.

La fruizione degli applicativi impegnati nell'erogazione della didattica a distanza rimane consentita al personale strutturato o di collaborazione dell'Università degli Studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara, oltreché agli ospiti autorizzati, nei limiti e alle condizioni fissate dalle licenze d'uso concesse dalle aziende titolari. L'accesso gratuito alle piattaforme telematiche in favore degli studenti viene garantito su base annuale, rinnovandosi in via automatica all'atto dell'iscrizione.

Gli account del personale universitario e degli studenti vengono disattivati laddove l'utente interrompa il proprio rapporto di studio o di lavoro con l'Ateneo.

Obblighi degli utenti

Ciascun utente si impegna a:

- conservare la password di accesso personale e non consentirne l'uso a terzi;
- comunicare immediatamente al Settore Reti e Sistemi informativi l'impossibilità ad accedere al proprio account o il sospetto che altri possano accedervi.

A ciascun utente è fatto divieto di:

- utilizzare l'account a scopi diversi da quelli funzionali alla didattica;
- consentire a terzi non autorizzati l'accesso e l'uso delle piattaforme tecnologiche per la didattica a distanza;
- diffondere informazioni o notizie di carattere riservato di cui venisse a conoscenza, in corrispondenza dell'altrui utilizzo del servizio;
- impiegare gli applicativi telematici in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone;
- dar luogo alla creazione, alla diffusione o alla trasmissione di immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
- dar luogo alla creazione, alla diffusione o alla trasmissione di materiali offensivi per terze persone o enti;
- dar luogo alla creazione, alla diffusione o alla trasmissione di materiale a sfondo commerciale o pubblicitario;
- sovraccaricare la rete con l'invio di file (ad es. video) eccessivamente pesanti;
- in generale, condividere contenuti multimediali o interventi di qualsivoglia natura non riconducibili alle attività collegate alla didattica a distanza;

- registrare file audio/video al di fuori dei meccanismi consentiti dalle piattaforme.

L'Università G. d'Annunzio di Chieti-Pescara non presta consenso alcuno alla circolazione di immagini, video o file audio, nonché di contenuti/materiali didattici, tutelati dalla legge sul diritto d'autore, estratti o comunque ricavati dai contenuti caricati o trasmessi sulle piattaforme tecnologiche.

Gli utenti dovranno rimuovere tempestivamente contenuti impropri, intenzionalmente o accidentalmente registrati e conservati nelle piattaforme tecnologiche per la didattica.

Regole di opportunità (*netiquette*)

Affinché il servizio possa funzionare in maniera appropriata, varranno le seguenti regole di opportunità:

- se l'utente si serve di un personal computer o di altro dispositivo di cui non sia unico utilizzatore, dovrà adoperare il browser secondo la modalità della navigazione in incognito;
- nei gruppi di lavoro, dovranno essere inviati messaggi sintetici che descrivano in modo chiaro le questioni sollevate;
- astenersi dall'invio di lettere o comunicazioni a catena, che determinino un incongruo aumento del traffico in rete;
- astenersi tassativamente dalla diffusione o dalla trasmissione di immagini, dati o materiali non inerenti alla didattica online;
- quando si utilizzino documenti condivisi, astenersi dal danneggiare o dal compromettere il lavoro altrui;
- astenersi da qualunque pratica online oppure offline che risulti violativa delle altrui prerogative di riservatezza;
- i computers, i dispositivi e le piattaforme tecnologiche impegnati per la didattica a distanza vanno usati in modo da mostrare considerazione e rispetto per studenti e docenti.

Limiti di responsabilità e sanzioni

L'Ateneo si impegna a garantire il funzionamento virtuoso delle piattaforme telematiche, declinando tuttavia ogni responsabilità in ordine ai danni eventualmente recati agli studenti e/o ai docenti a causa di guasti e/o disfunzionalità del servizio.

La violazione delle presenti regole d'uso delle piattaforme tecnologiche per la didattica a distanza comporta l'immediata esclusione dell'utente dalle prerogative di accesso.

Nei casi più gravi, le inottemperanze verranno sottoposte a valutazione disciplinare e, laddove necessario, al vaglio delle competenti autorità giudiziarie.